

## Како да постанете корисник Програма?

Право коришћења овога Програма имају усамљене, старије и хендикепиране особе српског порекла. Да бисте постали корисници овога Програма потребно је да се обратите координатору у једној од наших канцеларија. Предлог за коришћење програма може да потекне од пријатеља, доктора, чланова породице, социјалног радника или самог корисника. Након позива, координатор ће посетити корисника, упознати га са услугама овог програма и објаснити како Програм функционише. Том приликом ће се разговарати и о интересовањима и хобијима корисника. На основу ових података, координатор налази добровољца који ће посећивати корисника.



## Услуге овога Програма су бесплатне

Ако желите да стекнете пријатеља или постанете пријатељ особи која је ушла у позне године, усамљена је или хендикепирана, обратите се координатору у једној од наших канцеларија.

### Главна канцеларија:

Shop 5 346 Main Road West

St. Albans Vic 3021

Phone: 03 9356 4555 Fax/Phone: 03 9356 4500

### Огранци:

Shop 7 249-259 Lonsdale Street

Dandenong Vic 3175

Phone: 03 9793 2100 Fax: 03 9708 5222

572 Barkly Street

West Footscray Vic 3012

Phone: 03 9687 0811 Fax: 03 9687 0822

e-mail: [serbian\\_sss@iprimus.com.au](mailto:serbian_sss@iprimus.com.au)

website: [www.serbiansss.com.au](http://www.serbiansss.com.au)

Дизајн и штампа - GoranDesign Melbourne 0412725421



# СРПСКИ СОЦИЈАЛНИ СЕРВИС И САРАДЊА Инк.



Корисник

## ПРОГРАМ ЗА СТАРА И ИЗОПОВАНА ПИЦА





## Шта је Програм пријатељских посета?

Програм пријатељских посета намењен је особама које због старости, болести или инвалидитета немају задовољавајући друштвени живот. Циљ Програма је да обнови друштвени живот ових особа и на тај начин их поново укључи у живот заједнице.

## Улога координатора Програма

Координатор прима упуте за Програм и у сарадњи са корисником процењује потребну врсту услуге. У зависности од индивидуалних потреба, координатор ће организовати кућне посете или редовне одласке у локалне српске пензионерске и друштвене клубове.

У кућне посете корисницима Програма одлазе добровољци, чији је циљ да успоставе трајно и искрено пријатељство, засновано на узајамном поверењу.

## Ко су добровољци?

Добровољци Програма су особе старије од 18 година које говоре српски језик и вољни су да одвоје један или два сата недељно на дружење. Они су различитих професија, разноврсних интересовања и заинтересовани су за склапање нових познанстава и дружење са старијим и хендикепираним особама.



## Корисници Програма и добровољци учествују у разноврсним заједничким активностима:

- одлазе у куповину
- шетају по парку
- иду у биоскоп или позориште
- играју шах, карте или само разговарају.

## Да ли се добровољцима помаже у раду?

Сви наши добровољци имају сталну помоћ од стране координатора. Ова помоћ подразумева честе телефонске консултације са добровољцима, уз редовно посећивање корисника Програма.

## Да ли се добровољци обучавају?

Сви добровољци пролазе обуку кроз коју науче о:

- циљевима Програма
- правима и потребама корисника
- својој улози, правима и обавезама
- исправној комуникацији са корисником
- поверљивој природи информација коју размењују са корисником.

