

Да ли се добровољцу пружа помоћ у раду?

Сви наши добровољци имају сталну помоћ од стране координатора. Ова помоћ подразумева честе телефонске консултације са добровољцима, уз редовно посећивање корисника Програма.

Ко има право на ову врсту услуга?

Право на ову врсту услуга имају старије и хендикепиране особе српског порекла које су усамљене или изнемогле.

Како се постаје корисник овог Програма?

Да бисте постали корисник овог Програма потребно је да се обратите координатору у било којој од наших канцеларија. Предлог за коришћење Програма може да потекне од познаника, рођака, државног службеника, доктора или неког другог лица. Након добијања података, координатор посећује могућег корисника упознавајући га са услугама овог Програма.

Услуге овога Програма су бесплатне

Ако желите да стекнете пријатеља или постанете пријатељ особи која је ушла у позне године, усамљена је или хендикепирана, обратите се координатору у једној од наших канцеларија.

Главна канцеларија:

Shop 5 346 Main Road West

St. Albans Vic 3021

Phone: 03 9356 4555 Fax/Phone: 03 9356 4500

Огранци:

Shop 7 249-259 Lonsdale Street

Dandenong Vic 3175

Phone: 03 9793 2100 Fax: 03 9708 5222

572 Barkly Street

West Footscray Vic 3012

Phone: 03 9687 0811 Fax: 03 9687 0822

e-mail: serbian_sss@iprimus.com.au

website: www.serbiansss.com.au



Дизајн и штампа - GoranDesign Melbourne 0412725421

СРПСКИ СОЦИЈАЛНИ СЕРВИС И САРАДЊА ИНК. ЗА ПРУЖАЊЕ ДРУШТВЕНИХ УСЛУГА



Добровољац

ПРОГРАМ ЗА СТАРА И ИЗОПОВАНА ПИЦА



Шта је Програм за стара и изопована лица?

Услуге овога Програма су намењене особама које због старости, болести или инвалидитета немају задовољавајући друштвени живот. Циљ Програма је да обнови друштвени живот ових особа путем успостављања пријатељских и блиских односа са добровољцима.

Ко су добровољци?

- Добровољци су особе које одлазе у пријатељске посете корисницима Програма.
- Улога добровољаца се састоји у томе да успоставе трајно и искрено пријатељство са корисницима Програма.
- Добровољци су особе старије од 18 година.
- Потичу из различитих средина и имају различите стилове живота и интересовања.
- Заинтересовани су за рад са старијим, хендикепираним или изнемоглим особама.
- Вољни су да одвоје један или два сата недељно на дружење.

Корисници Програма и добровољци учествују у разноврсним заједничким активностима

- одлазе у куповину
- шетају по парку
- иду у биоскоп или позориште
- играју шах, карте или само разговарају



Како се налазе одговарајући добровољци?

Када координатор Програма добије податке о кориснику Програма, он га контактира и разматра његове потребе. Кориснику се објасни сврха Програма и разговара се о његовим интересовањима и потребама. На основу овога, координатор налази одговарајућег добровољца и повезује га са корисником. Након првог сусрета корисника и добровољца, координатор наставља да редовно обилази корисника Програма и обавештава се о развоју односа између нових познаника.

Сви добровољци пролазе обуку при чему науче о следећем:

- циљевима Програма
- правима и потребама корисника
- својој улози, правима и обавезама
- исправној комуникацији са корисником
- поверљивој природи информација коју размењују са корисником

