



Жалост и ожалошћеност

Аустралијски центар за жалост и ожалошћеност

Многи старији грађани Аустралије могу да осећају жалост, губитак или ожалошћеност због последица ковида-19.

У реду је затражити помоћ. Услуге подршке за жалост, губитак и ожалошћеност су на располагању.

Повежите се и назовите **1800 222 200** за телефонско саветовање, погледајте **www.aged.grief.org.au** за материјале или пронађите стручњака за ожалошћеност. Преузмите апликацију **'My Grief'** за савете о пружању подршке блиској особи.

Све услуге су бесплатне, поверљиве и пружају се уз поштовање културе, вероисповести, идентитета и животног стила сваке странке.

Жалост и ожалошћеност

1800 222 200
www.aged.grief.org.au

Подршка за оболеле од деменције чије се понашање променило

1800 699 799
www.dementia.com.au

Материјали за помоћ у случају трауме

www.phoenixaustralia.org/aged-care

Савети и заступање

1800 700 600
www.opan.com.au

Преводи и приступ

131 450 за Службу преводилаца и тумача (TIS), тражите ваш језик да се повежете.

1300 010 877 за кориснике аустралијског знаковног језика - Auslan, електронска пошта interpreter.bookings@deafservices.org.au, факс 07 3892 8511 или текст порука - SMS 0407 647 591.

Програм за подршку особа погођених жалашћу и траумом допуњује постојеће услуге у области менталног здравља. Помоћ у кризној ситуацији можете да добијете од организација

Lifeline: www.lifeline.org.au и на Beyond Blue: www.beyondblue.org.au, видите Head to Health: www.headtohealth.gov.au, или разговарајте са вашим лекаром опште праксе.



Ageing and Aged Care
Grief and Trauma Support

Serbian



Australian Government

Да ли сте погођени ковидом-19 као штићеник установе за негу старијих особа?

Лична, телефонска и онлајн помоћ је на располагању штићеницима старачких домова, корисницима услуга за старије особе, њиховим породицама, изабраним породицама, блиским особама, посетиоцима из друштвене заједнице и заступницима, као и радницима у сектору неге старијих особа.



Да ли сте погођени КОВИДОМ-19?

На располагању је бесплатна помоћ



Материјали за особе погођене траумом

Phoenix Australia

Могуће је да је ковид-19 довео до обнављања старије емотивне трауме или да је изазвао нову трауму. Док се неке особе опораве, код других могу да настану проблеми са менталним здрављем за које им је потребна помоћ.

Phoenix Australia пружа информације и алатке за подршку особама које су погођене трауматским искуствима, као и особама које воде бригу о њима. Материјали укључују информације о трауми и жалости за старије особе, њихове породице и неговатеље. Информативни листови, вебинари и обука су такође на располагању радницима и руководиоцима установа за негу старијих особа.

Треба вам помоћ? Пронађите је на:

www.phoenixaustralia.org/aged-care



Подршка за оболеле д деменције чије се понашање променило

Dementia Support Australia

Могуће је да се понашање штићеника старачких домова са деменцијом променило због ковид-19 рестрикција.

Специјално обучени консултанти, медицинско особље, услуге планирања и развоја стратегија, савети и информације су на располагању 24 сата на дан широм Аустралије.

Да ли вам је потребна помоћ да доведете под контролу промењено понашање? Назовите **1800 699 799** или погледајте www.dementia.com.au



Савети и заступање

Мрежа за заступање старијих особа (Older Persons Advocacy Network - OPAN)

OPAN делује независно од владе и установа за негу старијих особа. Мрежа пружа бесплатне и поверљиве услуге заступања у питањима неге која се пружа старијим особама, савете о ковиду-19, као и упуте на друге службе.

Назовите **1800 700 600** или погледајте www.opan.com.au за бесплатне и поверљиве услуге заступања и савете.

