

Višenacionalno Zdravstveno Povezivanje

Šta je višenacionalno zdravstveno povezivanje?

Višenacionalno zdravstveno povezivanje je prva nacionalna linija za pomoć u Australiji koja pomaže ljudima u multikulturalnim zajednicama da dobiju zdravstvene informacije i savet. Linija za pomoć je besplatna i poverljiva, a vode je radnici sa višenacionalnim poreklom.

Kada pozovete Višenacionalno zdravstveno povezivanje, razgovaraćete sa obučanim radnikom koji razume i poštuje vašu kulturu, potrebe i brige. Mogu vam pomoći na srpskom jeziku ili uz pomoć prevodioca.

Ko može da koristi višenacionalno zdravstveno povezivanje?

Svako ko ima višenacionalnog poreklo, bilo da je državljanin Australije ili ima vizu, može da koristi ovu uslugu.

NE MORATE da govorite engleski da biste pozvali liniju za pomoć. Kada pozovete, tražite prevodioca za srpski jezik.

Kakvu podršku pruža linija za pomoć?

Možete pozvati višenacionalno zdravstveno povezivanje da:

- Dobijete besplatan zdravstveni savet od medicinske sestre
- Pronađete lekare, bolnice, podršku i zdravstvene centre u zajednici
- Pronađete usluge u blizini koje vam mogu pomoći
- Budete obavešteni o Kovidu, uključujući kako da kontrolišete vakcinaciju, zaštitite sebe i svoju porodicu i kontrolišete simptome ako dobijete KOVID-19

Šta se dešava kada pozovem liniju za pomoć?

Obučeni radnik će odgovoriti na Vaš poziv. Postaviće vam neka pitanja, uključujući i koji jezik želite da govorite. Linija za pomoć ima prevodioce za 160 jezika.

Ako zovete zbog zdravstvenih problema za Vas ili nekog drugog, pozivu će se pridružiti medicinska sestra. Ona će vam postaviti pitanje i dati vam savet.

Primer pitanja za zabrinutost o zdravlju: 'Imam jak kašalj i boli me grlo. Takođe mislim da imam temperaturu. Šta da radim?'

Ako vam je potrebna zdravstvena usluga, radnik na liniji za pomoć može vam pomoći da pronadete odgovarajuću uslugu.

Primer pitanja zdravstvene službe: 'Treba mi pomoć da dobijem novu Zdravstvenu knjižicu. Da li možete da mi pomognete u vezi zahteva?'

POZOVITE 1800 186 815 u vremenu od 11:00 do 19:00 časova za zdravstvene informacije i savete na Vašem jeziku - linija za pomoć je zatvorena tokom državnih praznika.

Ako je Vaš poziv hitan, odmah pozovite trostruku nulu (000).



Milan Pualić - Direktor
02/02/2023