

Statement of Rights

The Statement of Rights will help make sure you are at the centre of your aged care.

Independence, choice and control

I have the right to make my own decisions and have control over:

- What funded aged care services I use.
- How I access funded aged care services and who provides them.
- My money and belongings.

I have the right to get support to make these decisions if I need to.

I also have the right to choose how I live, even if there is some personal risk.

Fair access

I have the right to a fair and accurate assessment to find out what funded aged care services I need. This assessment should be done in a way that suits me. It should respect my:

- Culture and background
- Personal experience and any trauma
- Cognitive conditions, such as dementia.

I also have the right to get the kind of care I need, when I need it.

Safety and quality

I have the right to safe, quality and fair funded aged care services that treat me with dignity and respect.

This includes the right to access funded aged care services that:

- Value and support my identity, culture and background
- Respect my experience, including any trauma
- Are accessible and meet my needs
- Are free from violence, abuse and neglect.

I have the right to access funded aged care services from:

- Workers with the right training, skills and experience
- Providers that meet all the conditions under the aged care laws.

Respect for your privacy and information

My provider must:

- Respect my personal privacy
- Protect my personal information, such as information about my health and finances
- Allow me to choose when my personal information can be given to someone else, such as an advocate or a lawyer.

I have the right to get records and information about my rights and the funded aged care services I use. This includes how much they cost.

Communication that meets your needs

I have the right to:

- Get information in a way I understand
- Give feedback.

I have the right to communicate in the language or method I prefer. This includes using interpreters or communication aids if I need them.

I also have the right to meet with my provider and my supporters in a way that suits me. That might mean meeting at a time of day that works best for me.

Support to raise issues quickly and fairly

When there are issues with my funded aged care services, I have the right to:

- Get support from my provider
- Complain without fear or being punished
- Get a quick and fair response to my complaints.

Support and connection with people and community

You may need support to understand your rights, make decisions or make a complaint.

I have the right to get this support from an independent advocate or someone else I choose.

I have the right to communicate with my advocate or support person at any time I like.

Providers should respect the role of the people who are important to me.

I have the right to stay connected with:

- The people who are important to me
- My community, including by taking part in leisure or cultural activities
- My pets.

Older Person

Older person (or authorised person)'s signature (if choosing to sign)

Full name of older person

Full name of authorised person (if applicable)

Provider

Signature and full name of provider's staff member

SERBIAN SOCIAL SERVICES AND SUPPORT INC.

Name of provider

/ /

Date on which the older person was given a copy of the Statement of Rights

/ /

Date on which the older person (or authorised person) was given the opportunity to sign the Statement of Rights

Izjava o pravima

Izjava o pravima će vam pomoći da budete u centru brige o starijim osobama.

Nezavisnost, izbor i kontrola

Imam pravo da donosim sopstvene odluke i da kontrolišem: ·

- Koje finansirane usluge nege starijih osoba koristim. ·
- Kako pristupam finansiranim uslugama nege starijih osoba i ko ih pruža. ·
- Svojim novcem i stvarima.

Imam pravo da dobijem podršku za donošenje ovih odluka ako mi je potrebna. Takođe imam pravo da biram kako ću živeti, čak i ako postoji neki lični rizik.

Pravičan pristup

Imam pravo na pravednu i tačnu procenu kako bih saznao koje su mi finansirane usluge nege starijih osoba potrebne. Ova procena treba da se uradi na način koji meni odgovara. Trebala bi da poštuje moje: ·

- Kulturu i poreklo ·
- Lično iskustvo i eventualne traume ·
- Kognitivne poremećaje, kao što je demencija.

Takođe imam pravo da dobijem vrstu nege koja mi je potrebna, kada mi je potrebna.

Bezbednost i kvalitet

Imam pravo na bezbedne, kvalitetne i pravedne finansirane usluge nege starijih osoba koje se prema meni odnose sa dostojanstvom i poštovanjem.

Ovo uključuje pravo na pristup finansiranim uslugama nege starijih osoba koje:

- Cene i podržavaju moj identitet, kulturu i poreklo
- Poštuju moje iskustvo, uključujući i svaku traumu
- Su pristupačne i zadovoljavaju moje potrebe
- Su bez nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja.

Imam pravo na pristup finansiranim uslugama nege starijih osoba od:

- Radnika sa odgovarajućom obukom, veštinama i iskustvom
- Pružalaca usluga koji ispunjavaju sve uslove prema zakonima o nezi starijih osoba.

Poštovanje vaše privatnosti i informacija

Moj pružalac usluga mora:

- Poštovati moju ličnu privatnost ·
- Zaštititi moje lične podatke, kao što su informacije o mom zdravlju i finansijama
- Dozvoliti mi da biram kada se moji lični podaci mogu dati nekome drugom, kao što je zastupnik ili advokat.

Imam pravo da dobijem evidenciju i informacije o svojim pravima i finansiranim uslugama nege starijih osoba koje koristim. To uključuje i njihovu cenu.

Komunikacija koja zadovoljava vaše potrebe

Imam pravo da:

- Dobijem informacije na način koji razumem
- Dam povratne informacije.

Imam pravo da komuniciram na jeziku ili metodom koju ja želim. To uključuje korišćenje prevodilaca ili drugih načina komunikacije ako su mi potrebne.

Takođe imam pravo da se sastanem sa svojim pružaocem usluga i ljudima koji me podržavaju na način koji mi odgovara. To može značiti sastanak u doba dana koje mi najviše odgovara.

Podrška za brzo i pravedno pokretanje problema

Kada postoje problemi sa mojim finansiranim uslugama nege starijih osoba, imam pravo da:

- Dobijem podršku od svog pružaoca usluga
- Podnesem žalbu bez straha ili kažnjavanja
- Dobijem brz i pravedan odgovor na moje žalbe.

Podrška i veza sa ljudima i zajednicom

Možda će vam biti potrebna podrška da biste razumeli svoja prava, donosili odluke ili podneli žalbu.

Imam pravo da dobijem ovu podršku od nezavisnog zastupnika ili nekoga drugog koga izaberem.

Imam pravo da komuniciram sa svojim zastupnikom ili osobom za podršku u bilo koje vreme. Pružaoci usluga treba da poštuju ulogu ljudi koji su mi važni.

Imam pravo da ostanem u kontaktu sa:

- Ljudima koji su mi važni
- Mojom zajednicom, uključujući učešće u aktivnostima u slobodno vreme ili kulturnim aktivnostima
- Mojim kućnim ljubimcima.

Starija osoba

Potpis starije osobe (ili ovlašćenog lica) (ako prihvati da se potpiše)

Ime i prezime starije osobe

Ime i prezime ovlašćenog lica (ako postoji)

Pružalac usluga

Potpis i ime i prezime radnika pružaoca usluge

SRPSKI SOCIJALNI SERVIS I SARADNJA INK.

Naziv pružaoca usluge

/ /

Datum kada je starijoj osobi uručen primerak Izjave o pravima

/ /

Datum kada je starija osoba (ili ovlašćeno lice) dobila priliku da potpiše Izjavu o pravima